



**แบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการยานพาหนะ
งานยานพาหนะ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**

คำชี้แจง แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและการให้บริการยานพาหนะ
โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. สังกัด สำนักงานอธิการบดี หน่วยงานอื่น (ระบุ.....)
3. สถานภาพ นักศึกษา อาจารย์
 ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)
4. ประเภทยานพาหนะ
 รถเก๋ง รถกระบะ 4 ล้อ รถบรรทุก 6 ล้อ รถแวน รถมินิบัส รถบัสแอร์ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	หากมีข้อเสนอแนะโปรดระบุ
ด้านสภาพยานพาหนะ						
1. สภาพของยานพาหนะ						
2. ความสะอาดภายในยานพาหนะ						
3. ระบบปรับอากาศในยานพาหนะ						
4. ระบบเครื่องเสียง						
ด้านพนักงานขับรถ						
1. การนัดหมาย ความตรงต่อเวลา						
2. การแต่งกาย สุภาพเรียบร้อย						
3. มารยาทในการขับขี่ และความปลอดภัย						
4. การใช้วาจา มารยาทของพนักงานขับรถ						
5. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

(กรุณาส่งแบบประเมินในกล่องรับแบบประเมิน หรือ กล่องรับเอกสารงานบริหารทั่วไป กองกลาง สำนักงานอธิการบดี)

😊😊 ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน 😊😊

170พ.57